



18.03.2020

Chers clients,

Comme vous l'avez entendu, la Belgique est placée en confinement à partir de ce mercredi 18 mars à midi jusqu'au 5 avril 2020, sur décision du Conseil national de Sécurité.

Voici les moyens que nous mettons en œuvre pour MEURER - MENOVA - LEFEBVRE afin de protéger la santé publique, de préserver la santé de nos salariés, de nos clients et de nos fournisseurs :

- Tous les magasins et salles d'exposition resteront totalement fermés.
- Les tournées de livraisons habituelles sont annulées à partir de vendredi 20.03.20 (la tournée de jeudi 19.03.20 est maintenue).
- Un service minimum sera assuré pour nos clients professionnels.
- Les commandes devront nous parvenir soit via le Webshop, soit par mail, soit par téléphone aux numéros centralisés suivants :

080 280 . . .

Extensions :

- 500** Centrale
- 530** Département quincaillerie
- 570** Chauffage & hvac
- 580** Sanitaire
- 590** Comptabilité
- 650** Menova

Les commandes seront traitées au cas par cas, selon leur urgence et nos possibilités. Elles pourront être enlevées dans notre sas sécurisé ou un autre endroit qui vous sera communiqué. Vous recevrez un appel téléphonique pour vous donner les modalités d'heure et de lieu d'enlèvement. D'autre part, un service de livraison limité pourra être assuré pour les besoins urgents.

Nous vous remercions pour votre compréhension.

Nous nous engageons à vous tenir informés de l'évolution de nos décisions et de la reprise de nos activités.

Ensemble soyons responsables et solidaires !

Meilleures salutations,

Curt Meurer
Administrateur délégué